

## **Privacyreglement Huisartsenpraktijk Pallion**

**Betreft: uw persoonsgegevens en uw privacy binnen onze huisartsenpraktijk.**

### **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)**

De AVG is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de WGBO.

Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### **Doel en reikwijdte van dit privacy reglement:**

Doel van het reglement is een vastlegging van de maatregelen die de praktijk heeft genomen om zeker te stellen dat zorgvuldig met patiëntgegevens wordt omgegaan en dat men voldoet aan de eisen van de wet.

In onze huisartsenpraktijk en/of zorginstelling worden diverse persoonsgegevens van u verwerkt.

Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor, bijvoorbeeld, de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

### **De plichten van de praktijk**

Huisartsenpraktijk Pallion is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

### **Verzamelen en verwerken van patiëntgegevens**

- a) Patiëntgegevens worden op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt, en alleen voor de doeleinden waarvoor ze zijn of worden verzameld.
  - in het kader van de te verlenen zorg (met name behandeling, consult, medicatie, doorverwijzing, overdracht);
  - voor doelmatig beheer en beleid; de bewaking van de eigen kwaliteit en de praktijkaccreditering;
  - voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting
  - andere doeleinden, mits vooraf met de patiënt overeengekomen.
- b) Gegevens kunnen worden verzameld tijdens consulten, behandelingen of anderszins.

### **Verwerking van algemene patiëntgegevens, gezondheidsgegevens, erfelijke gegevens**

- a) Patiënten worden geïnformeerd over de verzameling en verwerking van gegevens door de praktijk bij het eerste intake gesprek van de patiënt bij de praktijk.
- b) Algemene patiëntgegevens worden alleen in de praktijk verwerkt, indien aan een van onderstaande voorwaarden is voldaan:
  1. de patiënt heeft voor de verwerking toestemming (mondeling of schriftelijk verleend);
  2. verwerking is noodzakelijk voor de verlening van huisartsgeneeskundige zorg aan de patiënt;
  3. verwerking is noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen;
  4. verwerking is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van patiënt.
- c) Gezondheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt wanneer aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:
  1. verwerking gebeurt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening:
    - i voor zover dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van de patiënt noodzakelijk is;
  2. verwerking gebeurt op verzoek van de verzekeraar zover dat noodzakelijk is voor de
    - i beoordeling van het door de verzekeringsinstelling te verzekeren risico,
    - ii dan wel voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een verzekeringsovereenkomst;
- d) Erfelijkheidsgegevens van de patiënt worden alleen verwerkt in relatie tot de betreffende patiënt zelf, tenzij:
  1. een zwaarwegend geneeskundig belang prevaleert of
  2. de verwerking noodzakelijk is voor wetenschappelijk onderzoek en statistiek.

### **Zelftriage van “Moet ik naar de dokter?”**

#### **Wat doet “moet ik naar de dokter?”**

“Moet ik naar de dokter?” biedt via een applicatie digitale zelftriage aan. Door informatie in te vullen over uw leeftijd, geslacht en klachten kunt u binnen 1 minuut bepalen of u naar de dokter moet en zo ja, hoeveel spoed dit heeft.

#### **Zelf-triage via de app**

Als u de zelftriage gebruikt via de applicatie, vult u persoonsgegevens in. Deze gegevens verzamelen we van u:

- Geslacht
- Geboortedatum
- Uw antwoorden op de vragen over uw klachten
- UID (Unique Identifier) voor het apparaat waarmee u de app gebruikt

### **Terugbelverzoek**

Via de applicatie kunt u een terugbelverzoek aanvragen. Uw huisartsenpraktijk belt u dan terug. Voor een terugbelverzoek, laat u persoonsgegevens achter. Deze persoonsgegevens versturen en verwerken wij alleen als u hier toestemming voor geeft.

Deze gegevens kunnen wij uitvragen:

- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- Naam van uw huisarts
- Burgerservicenummer (BSN)
- Beschrijving van uw klacht
- Foto van uw klacht

### **Wetenschappelijk onderzoek**

Samen met huisartsenpraktijken werkt 'Moet ik naar de dokter' mee aan onderzoek om de applicatie beter en veiliger te maken. Voor dit onderzoek, gebruiken wij de volgende gegevens: patiënt id, de triageduur, leeftijd in jaren of geboortedatum, geslacht, de ingangsklacht, urgentie (hoeveelheid spoed van de klacht) en het oproepresultaat. Wetenschappers van het Radboudumc, afdeling IQ Healthcare, onderzoeken deze gegevens om te bepalen hoe goed de applicatie werkt voor huisartsenpraktijken. Dit doen ze om ervoor te zorgen dat de applicatie zo goed mogelijk en zo veilig mogelijk werkt voor patiënten.

### **Waarom verzamelen we uw persoonsgegevens?**

Wij verzamelen deze gegevens om antwoord te geven op de vraag 'Moet ik naar de dokter?' en om te bepalen hoeveel spoed uw zorgvraag heeft. Uw privacy is belangrijk voor ons en daarom gaan we netjes met uw gegevens om. Om de applicatie te verbeteren, verwerken we uw gegevens anoniem.

### **Meer informatie**

Voor meer informatie over welke gegevens we verzamelen en hoe we deze gebruiken, kunt u onze [uitgebreide privacyverklaring](#) lezen op onze website. Bij het gebruik van de applicatie gaat u automatisch akkoord met de [gebruiksvoorwaarden](#) op onze website.

### **Organisatie van de informatiebeveiliging**

De huisartsenpraktijk heeft de volgende maatregelen genomen en werkafspraken gemaakt om zeker

te stellen dat patiëntgegevens zorgvuldig worden behandeld.

- a) Alle medewerkers die patiëntgegevens verwerken of anderszins kennis nemen van patiëntgegevens zijn gehouden aan geheimhouding.

- b) Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe **15 jaar** (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.
- c) Alleen bevoegden hebben toegang tot de (digitale) gegevensbestanden van de praktijk; hiertoe zijn computers voorzien van een wachtwoord en de ruimten waarin gegevens worden opgeslagen niet vrij toegankelijk.

### **Rechten van de patiënt**

- a) De patiënt heeft recht op inzage in alle gegevens die over hem zijn verzameld en verwerkt.
- b) De patiënt heeft recht op een afschrift van de over hem of haar verzamelde en verwerkte gegevens; de praktijk verstrekt een afschrift na een schriftelijk verzoek van de patiënt.
- c) De patiënt kan schriftelijk verzoeken om aanvulling en/of correctie van de verzamelde en verwerkte gegevens, voor zover deze onvolledig en/of feitelijk onjuist zijn.
- d) De patiënt kan schriftelijk verzoeken om verwijdering of beperkt gebruik van de verzamelde en verwerkte gegevens.
- e) Recht op inzage of afschrift en verzoeken om aanvulling, correctie, beperkt gebruik of verwijdering kunnen door de praktijk worden geweigerd voor zover dit noodzakelijk is ter bescherming van een aanmerkelijk belang van een ander (waaronder de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van die ander) en/of in geval bewaring op grond van een (wettelijk) voorschrift vereist is.
- f) Wanneer de patiënt vindt dat dit reglement door de praktijk niet of onvoldoende wordt nageleefd, dan gaan wij daar graag over met u in gesprek.
- g) Daar waar de patiënt zichzelf niet kan vertegenwoordigen, treedt de wettelijke vertegenwoordiger in zijn of haar plaats.

N.B.:

*Als u gebruik wilt maken van een of meerdere rechten, dan kunt u dit mondeling of middels een aanvraagformulier kenbaar maken aan huisartsenpraktijk Pallion. Er wordt geadviseerd een afspraak te maken bij uw huisarts. Voorafgaand aan de afspraak kunt u bij de assistent een schriftelijke aanvraag indienen: “inzage, afschrift, correctie of vernietigingsverzoek medische gegevens”*

*Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).*

### **Uitwisseling gegevens**

Huisartsenpraktijk Pallion wisselt, nadat u hiervoor gericht toestemming heeft gegeven, via het Landelijk Schakelpunt, relevante medische gegevens veilig en betrouwbaar met de huisartsenpost HAP. Bent u 's avonds of in het weekend op de HAP geweest, dan deelt die op zijn beurt een waarneembericht met de huisartsenpraktijk. Zo weet de huisarts precies met welke klachten u op de HAP bent geweest en wat er naar aanleiding daarvan is ondernomen.

Ook kunnen er medicatiegegevens gedeeld worden met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de huisarts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën (ICA-gegevens). Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden. Zo dragen wij bij aan medicatieveiligheid.

**N.b.: Patiënten tot 12 jaar**

- het zijn de ouders die een behandelingsovereenkomst met de behandelaar aangaan en die toestemming moeten geven;
- het kind moet zoveel mogelijk worden betrokken bij de beslissingen die worden genomen;
- de ouders dienen te worden geïnformeerd;
- het kind moet ook worden geïnformeerd, waarbij de informatie op het bevattingsvermogen van het kind moet zijn afgestemd;
- de ouders hebben het recht het medisch dossier in te zien, de kinderen niet. Als de ouders dat willen, kunnen zij het dossier, of een gedeelte daarvan, met het kind doornemen.

Patiënten van **12 tot 16 jaar** hebben volgens de wet bij medische behandelingen of onderzoeken een belangrijke eigen stem.

- behalve de ouders moet ook het kind zelf toestemming geven voor een onderzoek of behandeling;
- zowel het kind als de ouders hebben er recht op te worden geïnformeerd;
- het kind heeft recht op inzage in zijn medisch dossier. Het verlenen van inzage aan de ouders is niet toegestaan zonder de toestemming van het kind, zij het dat de hulpverlener rekening moet houden met de betrokkenheid van de ouders.

Patiënten van **16 jaar en ouder** worden door de WGBO op één lijn gesteld met volwassenen

***Publicatie privacyreglement***

Dit privacyreglement van Huisartsenpraktijk Pallion treedt in werking op 15 mei 2018 en is gepubliceerd op de website van de praktijk.